

Manual de Descarga del Certificado Digital

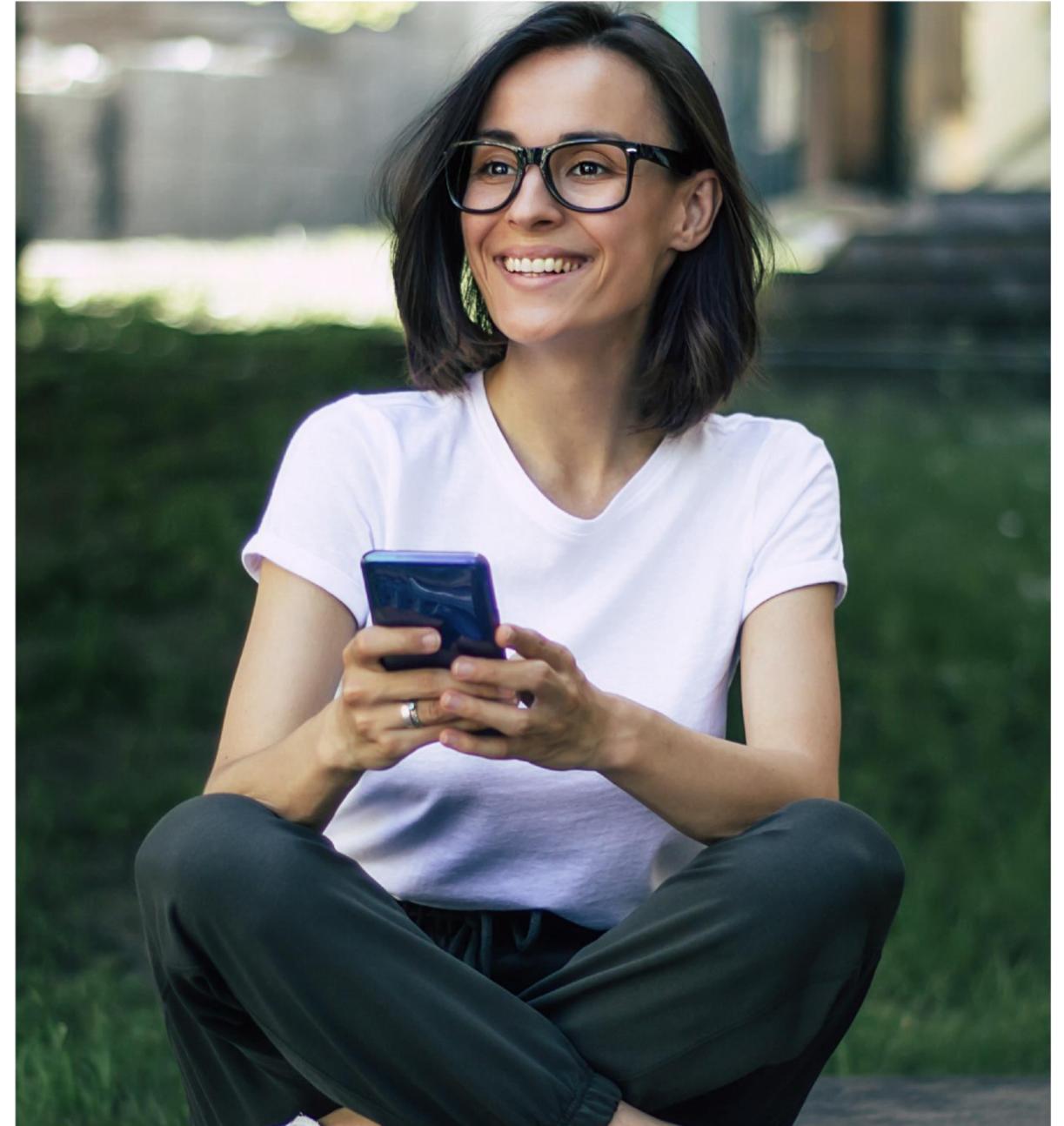
Consideraciones Generales

- ✓ El certificado no es compatible con ningún smartphone o tablet, por lo que no es posible la descarga en estos dispositivos.
- ✓ Las credenciales enviadas en este mail sólo le permiten iniciar la descarga de su certificado. Durante la descarga, usted debe asignar una contraseña distinta al certificado.
- ✓ Guardar el certificado y su contraseña, es de exclusiva responsabilidad de cada usuario.
- ✓ firmaschile no se responsabiliza por la pérdida de certificado o contraseña. Se sugiere guardar en algún dispositivo adicional a su equipo el Certificado y su Contraseña.
- ✓ Una vez descargado y centralizado el certificado en SII, podrá hacer uso de tu plataforma de facturación a través de cualquier dispositivo que disponga de acceso a internet.

Cordialmente,
Firmaschile

**Descarga
Windows**

**Descarga
Mac**



Descarga de Certificado Digital en Windows

Para la descarga del Certificado usted recibirá un Correo electrónico con la siguiente información:

- 1.- El nombre del Titular de la firma
- 2.- Las credenciales de descarga del Certificado Digital, que corresponden al ID de la compra y el PIN de descarga.

Para comenzar con la descarga debe seguir los pasos que se indican a continuación:

Paso 1 Haga click en descargar emSign Click (la herramienta que permite garantizar la descarga segura de su certificado o firma digital.

firmaschile



Estimado(a) **Nombre Titular**

Su certificado está listo para ser descargado.

Credenciales de Descarga:

ID de la orden	6494396482
PIN de descarga	M20U2TOD

Información del pedido:

Fecha de compra	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year

Instrucciones de descarga de certificados:

Paso 1 Descargar la herramienta **emSign Click**



[Descargar emSign Click](#)

Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 2 Escoger la opción de la herramienta para **Windows** y comenzar la descarga.

*** Si su sistema operativo es Windows 7 debe realizar previamente el paso que se indica en la siguiente slide.**

Herramienta de descarga de certificado emSign Click



Windows
Windows 7 & o superior

English Version 
Spanish Version 



Ubuntu x32
Ubuntu 14.04

English Version 



MAC x64
macOS 10.12 & above

English Version 

Nota importante

✓ emSign Click es una herramienta de Certificate Downloader, que permite a las personas, profesionales y organizaciones descargar los siguientes certificados digitales.

- emSign - Document Signer Certificates.
- emSign - Document SoftSigner Certificates.
- emSign - S/MIME Certificates.

✓ Para comenzar con la herramienta de descarga de certificado emSign Click, elija su sistema operativo y descargue la herramienta.

✓ Las instrucciones de descarga de certificado serán enviadas al correo electrónico registrado asociado con su orden de certificado.

✓ emSign - Document Signer Certificates:

- Certificado digital solo se puede descargar en token USB Cryptografico.
- No cierre la herramienta o retire el token hasta que el certificado se descargue.

✓ emSign - Document SoftSigner Certificates:

- Por favor, no inserte ningún USB Crypto Token en el equipo durante la descarga.
- Después de la descarga exitosa, el certificado estará disponible en la ubicación según la ruta elegida durante la descarga.

Descarga de Certificado Digital en Windows

Se debe realizar la actualización del sistema de acuerdo al procesador que posea de 32 o 64 bits:

Para equipos de 32 bits:

https://catalog.s.download.windowsupdate.com/c/msdownload/update/software/updt/2016/04/windows6.1-kb3140245-x86_cdafb409afbe28db07e2254f40047774a0654f18.msu

<https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi>

Para equipos de 64 bits:

https://catalog.s.download.windowsupdate.com/c/msdownload/update/software/updt/2016/04/windows6.1-kb3140245-x64_5b067ffb69a94a6e5f9da89ce88c658e52a0dec0.msu

<https://download.microsoft.com/download/0/6/5/0658B1A7-6D2E-474F-BC2C-D69E5B9E9A68/MicrosoftEasyFix51044.msi>

Adicionalmente a lo anterior se debe reiniciar el equipo para que la actualización sea procesada correctamente por el computador.

* Se sugiere a los clientes realicen esta operación con la asistencia de nuestro equipo de soporte especializado.

Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 3 Abra la Aplicación **emSign Click** en su equipo

Paso 4 Introduzca el ID de compra y el PIN de descarga enviado a su correo.

Cuide que la información es copiada tal como aparece en su correo, las letras deben estar solo en mayúscula.

Haga click en Confirmar.



The screenshot shows the 'emSign Click' application window. The title bar reads 'emSign Click' and the menu bar includes 'Archivo', 'Configuración', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The 'emudhra Trust Delivered' logo is at the top. A progress bar at the top has three steps: '1 Acceso' (highlighted in purple), '2 Descargar', and '3 Confirmación'. The main area contains two input fields: 'Order ID' and 'Descargar PIN', each with a red asterisk indicating a required field. Below the fields are two buttons: 'Confirmar' (with a checkmark icon) and 'Salir' (with a power icon). The footer contains 'Version 1.2.9.0', 'eMudhra. Reservados todos los derechos.', and 'Powered by emudhra Trust Delivered'.

emSign Click

Archivo Configuración Herramientas Ayuda

eemudhra
Trust Delivered

1 Acceso 2 Descargar 3 Confirmación

Order ID *

Descargar PIN *

✓ Confirmar Salir

Version 1.2.9.0 eMudhra. Reservados todos los derechos. Powered by **e**emudhra Trust Delivered

Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 5 Verifique los datos ingresados que coincidan con los ingresados por usted al momento de la compra.

Luego haga click en Acepta y Descarga

The screenshot shows the 'emSign Click' application window. The title bar reads 'emSign Click' and the menu bar includes 'Archivo', 'Configuración', 'Herramientas', and 'Ayuda'. The 'emudhra Trust Delivered' logo is visible. A progress bar at the top has three steps: '1 Acceso' (highlighted in green), '2 Descargar' (highlighted in purple), and '3 Confirmación' (greyed out).

The main content area is a confirmation dialog titled 'Confirme amablemente que todos los detalles a' with radio buttons for 'Sí' (selected) and 'No'. Below this, there are radio buttons for 'Tipo de token: Software' (selected) and 'Token USB'. The 'Order ID: 6283976786' is displayed in orange. A table titled 'Confirmación de detalles de DN:' lists the following details:

Certificate Type	Simple Signature
Certificate Validity	Three Years
Token Type	SOFT Token
First Name & Last Name (Common Name)	SU NOMBRE
First Name & Last Name (Organization Name)	SU NOMBRE
Email ID (Email Address)	SU CORREO
Country (Country Name)	CL
State / Province (State Or Province Name)	Region Metropolitana de Santiag

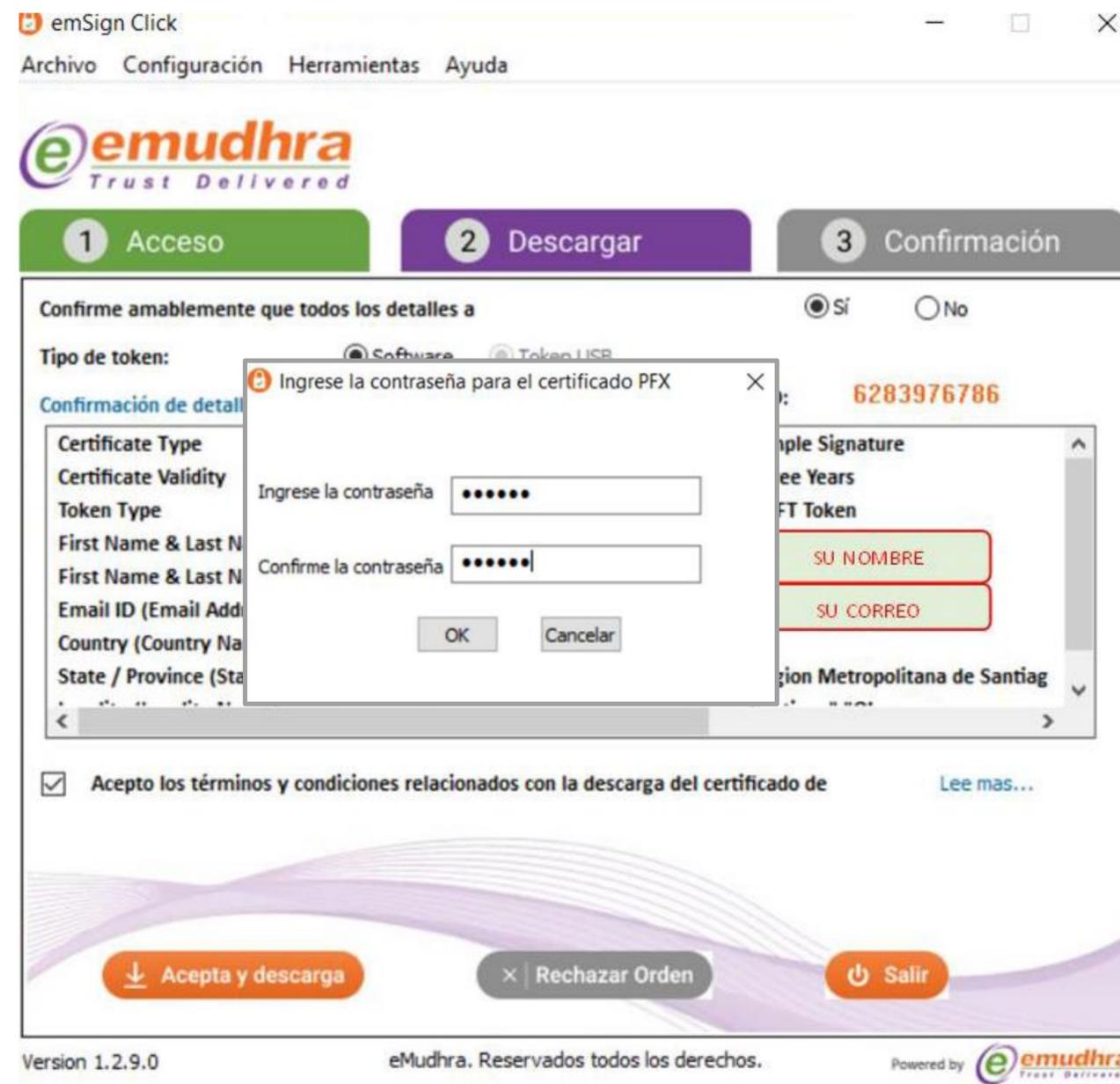
Below the table, there is a checked checkbox for 'Acepto los términos y condiciones relacionados con la descarga del certificado de' and a link 'Lee mas...'. At the bottom, there are three buttons: 'Acepta y descarga' (orange), 'Rechazar Orden' (grey), and 'Salir' (orange). The footer contains 'Version 1.2.9.0', 'eMudhra. Reservados todos los derechos.', and 'Powered by emudhra Trust Delivered'.

Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 6 Ingrese y memorice la contraseña que usará en su firma o certificado que es distinta al PIN de la descarga, ésta debe contener al menos 6 dígitos, que pueden ser sólo letras, sólo números o una combinación de ambos sin caracteres especiales porque el Sii no los acepta.

Guarde esta contraseña porque no puede ser recuperada en caso de olvido.

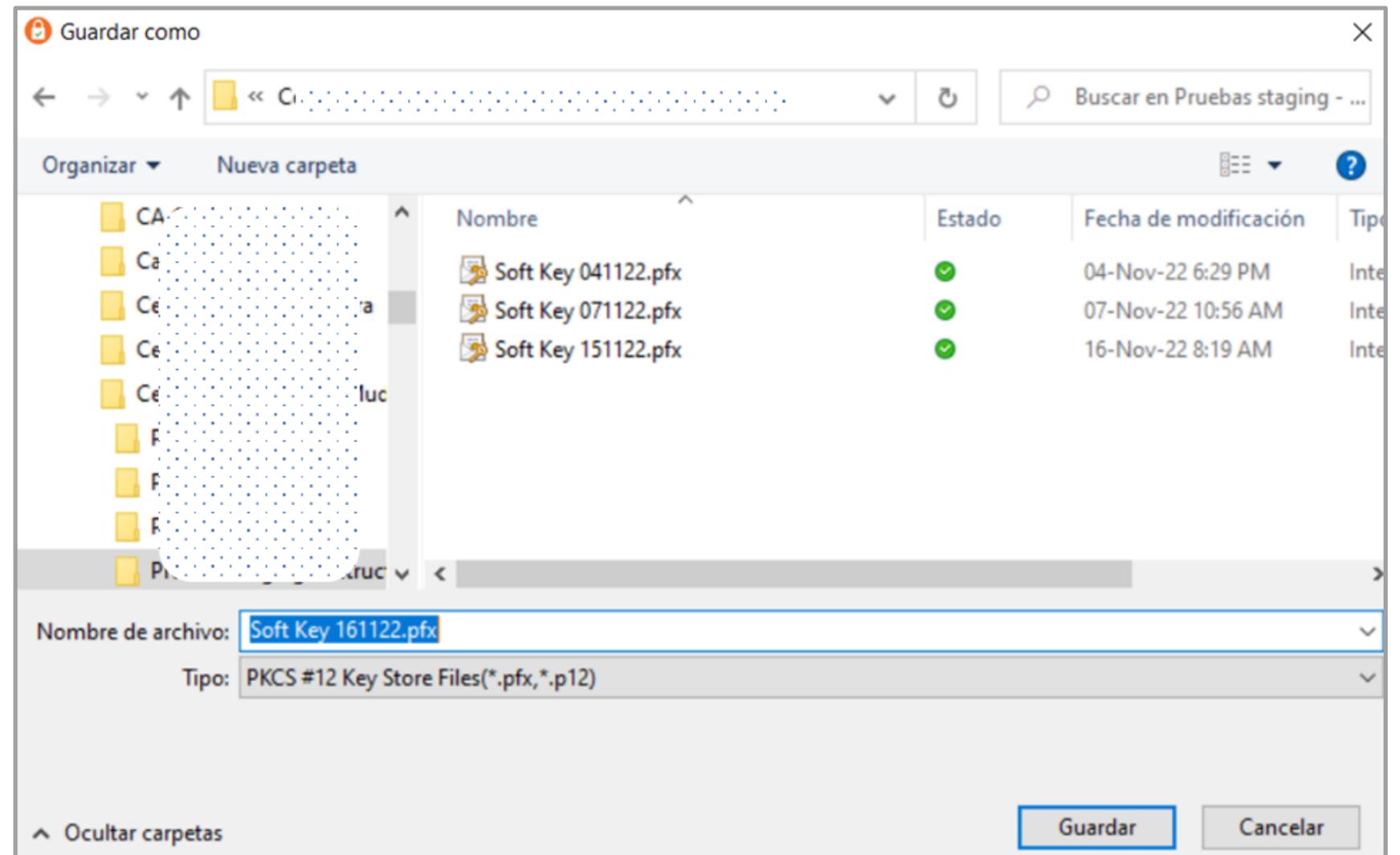
Luego haga click en OK.



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 7 Seleccione el directorio donde desea alojar el archivo de su certificado digital y el nombre que usted desee para identificar su certificado digital.

Localice el certificado en el directorio de descarga seleccionado y puede reconocerlo por la extensión .pfx



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 8 En la siguiente ventana pulse Salir y confirme su elección:



Descarga de Certificado Digital en Windows

Paso 9 Como verificación de que su certificado ha sido descargado correctamente recibirá un correo como el siguiente:

firmaschile <emSign@emudhra.com> 28/6/2023 - 16:53

Para: **Su correo electrónico**

firmaschile



Dear **Su nombre y Apellido**

Gracias por descargar el certificado correctamente.
Los detalles de su certificado son los siguientes:

ID de compra	6494396482
Fecha de Solicitud	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year
Nombre del Suscriptor	Su nombre y Apellido
Fecha de descarga del Certificado	28/Jun/2023
Certificado valido hasta	28/Jun/2024

Cordialmente,

← Responder << Responder a todos → Reenviar

Descarga de Certificado Digital en Mac

Para la descarga del Certificado usted recibirá un Correo electrónico con la siguiente información:

- 1.- El nombre del Titular de la firma
- 2.- Las credenciales de descarga del Certificado Digital, que corresponden al ID de la compra y el PIN de descarga.

Para comenzar con la descarga debe seguir los pasos que se indican a continuación:

Paso 1 Haga click en descargar emSign Click (la herramienta que permite garantizar la descarga segura de su certificado o firma digital.

firmaschile



Estimado(a) **Nombre Titular**

Su certificado está listo para ser descargado.

Credenciales de Descarga:

ID de la orden	6494396482
PIN de descarga	M20U2TOD

Información del pedido:

Fecha de compra	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year

Instrucciones de descarga de certificados:

Paso 1 Descargar la herramienta **emSign Click**



[Descargar emSign Click](#)

Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 2 Escoger la opción de la herramienta para **Mac** y comenzar la descarga.



Herramienta de descarga de certificado emSign Click



Nota importante

✓ emSign Click es una herramienta de Certificate Downloader, que permite a las personas, profesionales y organizaciones descargar los siguientes certificados digitales.

- emSign - Document Signer Certificates.
- emSign - Document SoftSigner Certificates.
- emSign - S/MIME Certificates.

✓ Para comenzar con la herramienta de descarga de certificado emSign Click, elija su sistema operativo y descargue la herramienta.

✓ Las instrucciones de descarga de certificado serán enviadas al correo electrónico registrado asociado con su orden de certificado.

✓ emSign - Document Signer Certificates:

- Certificado digital solo se puede descargar en token USB Cryptografico.
- No cierre la herramienta o retire el token hasta que el certificado se descargue.

✓ emSign - Document SoftSigner Certificates:

- Por favor, no inserte ningún USB Crypto Token en el equipo durante la descarga.
- Después de la descarga exitosa, el certificado estará disponible en la ubicación según la ruta elegida durante la descarga.

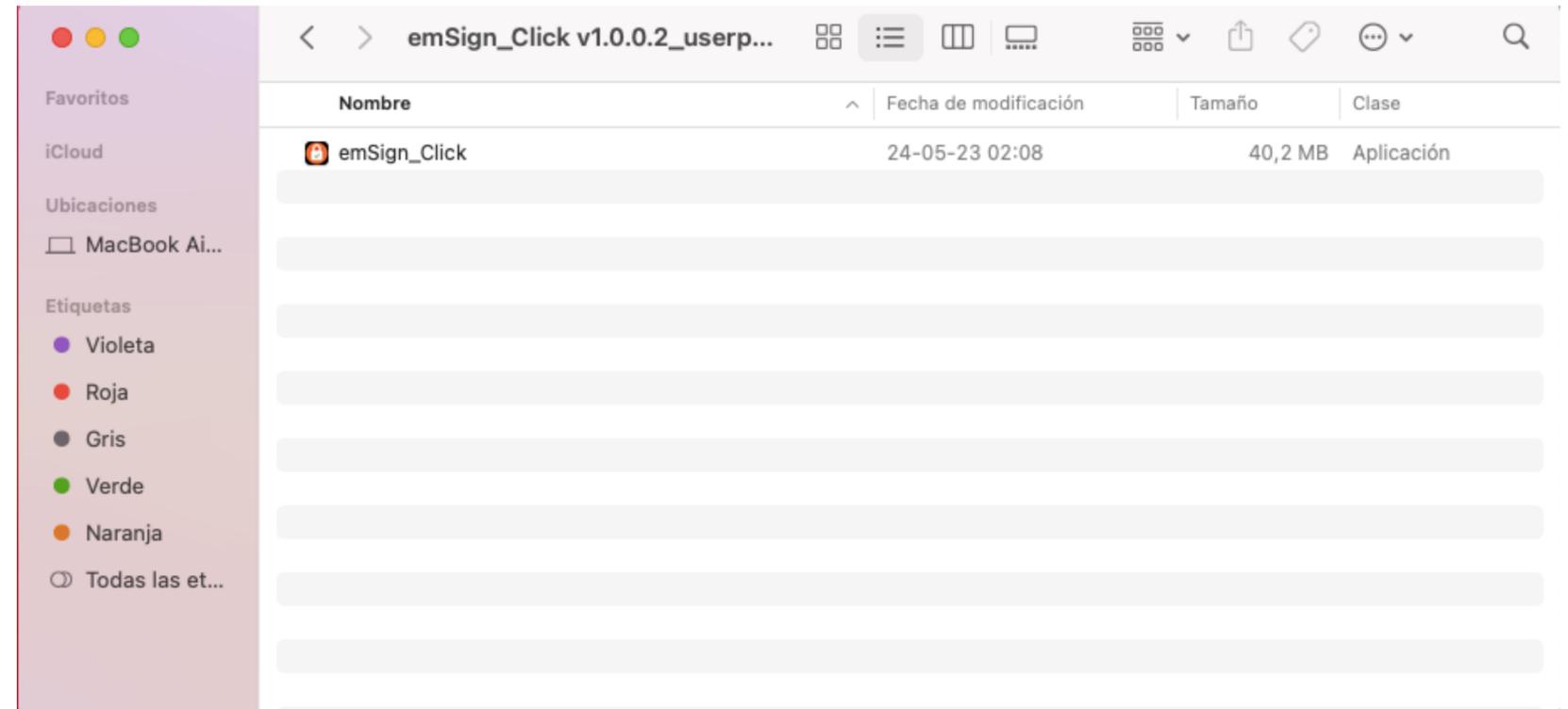
Descargas recientes

emSign_Click_mac.zip
↓ 7.0/13.5 MB • Faltan 3 minutos.

Mostrar todas las descargas

Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 3 Ejecutar el archivo descargado de emSign_Click (este archivo es completamente seguro y no implica ningún riesgo su ejecución). Debe dar doble click sobre el nombre de la aplicación.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 4 Introduzca el ID de compra y el PIN de descarga enviado a su correo.
Cuide que la información es copiada tal como aparece en su correo, las letras deben estar solo en mayúscula.
Confirme la descarga del certificado.



The screenshot shows the 'emSign Click' application window. The title bar reads 'emSign Click'. Below the title bar is a menu bar with 'File', 'Configuration', and 'Help'. The main interface features the 'emudhra Trust Delivered' logo at the top left. A progress bar at the top indicates three steps: '1 Login' (highlighted in purple), '2 Download' (greyed out), and '3 Confirmation' (greyed out). The central area contains two input fields: 'Order ID *' with the value '4649591268' and 'Download PIN *' with a masked input of ten dots. Below these fields are two buttons: 'Confirm' (with a checkmark icon) and 'Exit' (with a power icon). The bottom left corner shows 'V 1.0.0.0' and the bottom right corner shows 'eMudhra. All Rights Reserved.'

Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 5 Verifique los datos ingresados que coincidan con los ingresados por usted al momento de la compra.

Luego haga click en Agree & Download y Descarga

emSign Click

File Configuration Help

eemudhra
Trust Delivered

1 Login 2 Download 3 Confirmation

Kindly confirm that all the below details are correct: Yes No

Type of Token: Soft Token USB Token

Confirmation of DN Details: Order ID: **4649591268**

Certificate Type	Simple Signature
Certificate Validity	One Year
Token Type	SOFT Token
First Name & Last Name (Common Name)	KarIn Torres
First Name & Last Name (Organization Name)	KarIn Torres
Email ID (Email Address)	karin.torres@bmcpro.net
Country (Country Name)	CL

I hereby agree to the term and condition pertaining to eMudhra Certificate Download [read more...](#)

V 1.0.0.0 eMudhra. All Rights Reserved.

Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 6 Ingrese y memorice la contraseña que usará en su firma o certificado que es distinta al PIN de la descarga, ésta debe contener al menos 6 dígitos, que pueden ser sólo letras, sólo números o una combinación de ambos sin caracteres especiales porque el Sii no los acepta.

Guarde esta contraseña porque no puede ser recuperada en caso de olvido.

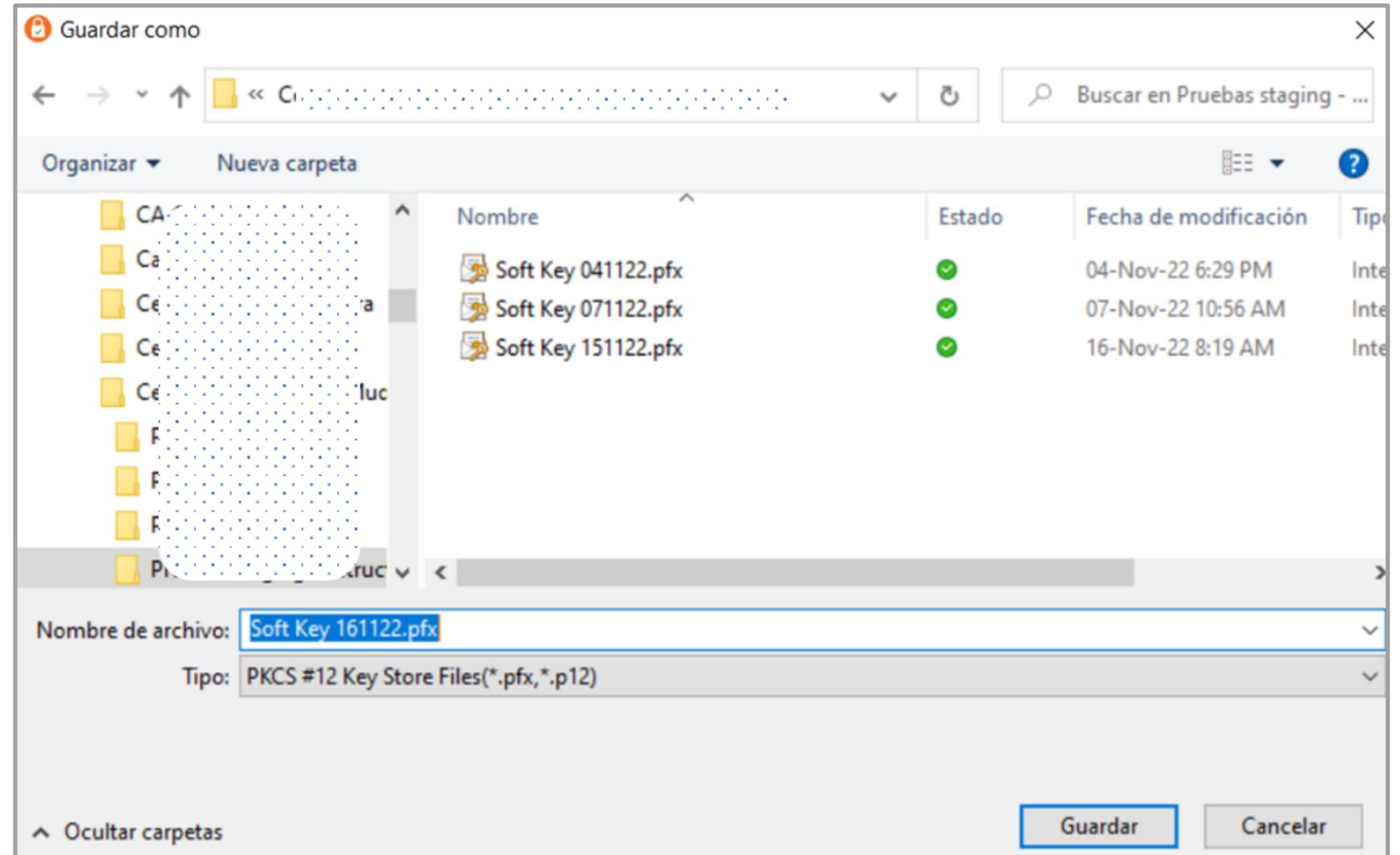
Luego haga click en OK.



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 7 Seleccione el directorio donde desea alojar el archivo de su certificado digital y el nombre que usted desee para identificar su certificado digital.

Localice el certificado en el directorio de descarga seleccionado y puede reconocerlo por la extensión .pfx



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 8 En la siguiente ventana pulse Exit y confirme su elección:



Descarga de Certificado Digital en Mac

Paso 9 Como verificación de que su certificado ha sido descargado correctamente recibirá un correo como el siguiente:

firmaschile <emSign@emudhra.com> 28/6/2023 - 16:53

Para: **Su correo electrónico**

firmaschile



Dear **Su nombre y Apellido**

Gracias por descargar el certificado correctamente.
Los detalles de su certificado son los siguientes:

ID de compra	6494396482
Fecha de Solicitud	28/Jun/2023
Producto	Simple Signature
Validez	One Year
Nombre del Suscriptor	Su nombre y Apellido
Fecha de descarga del Certificado	28/Jun/2023
Certificado valido hasta	28/Jun/2024

Cordialmente,

← Responder << Responder a todos → Reenviar

¡Felicitaciones, la descarga ha finalizado exitosamente!

Gracias por preferirnos...

